

# Rapport annuel 2022

réseautage

actions

politique

# Une année de (re)déploiement

Mot du président de la  
Chambre de commerce de  
La Côte-de-Gaspé

Quelle année, nous avons marché notre nouveau territoire de La Côte-de-Gaspé. Une année de travail terrain, un pied en COVID, un pied dans la créativité de faire les choses de façon authentique. Ce que je retiens pour 2022, c'est l'accomplissement et le travail acharné de l'équipe de la Chambre qui nous a permis de passer à un autre niveau. Nous avons eu une augmentation du nombre de membres et je constate la solidarité et confiance grandissante des gens d'affaire envers leur chambre de commerce. Nous en retirons une grande fierté.

J'aimerais prendre quelques minutes pour remercier tous les membres du conseil d'administration, vous avez fait un excellent travail d'équipe, en particulier les deux vice-présidentes qui ont su bien me conseiller. C'est le cœur gros que j'annonce que je ne sollicite pas de nouveau mandat au sein de la Chambre, mes nouvelles obligations au sein de Sandalwood Management me portent maintenant à voyager au travers du Québec, ce qui ne me laisse plus la même disponibilité pour m'impliquer.

Je sais qu'il y a une belle relève gouvernance à la Chambre et je suis certain qu'elles et ils sauront apporter de nouvelles idées pour que notre organisation devienne le point de repère de toute la communauté d'affaires de La Côte-de-Gaspé. Je crois énormément que notre MRC a besoin d'une Chambre forte, elle le sera avec une communauté d'affaires soudée.

Merci pour la confiance et bon succès!

*Daniel*



**Daniel Brousseau**  
Sandalwood management -  
Carrefour Gaspé  
Président de la Chambre 2022



## **Permanence 2022**

(de gauche à droite)

Marie-Claude Brière, nouvelle directrice générale (temps plein depuis janvier 2022)

Chantal Rochefort, agente de développement et de mobilisation (programme FAIR, départ en mars 2022), elle a quitté pour démarrer son entreprise

Guylaine Poirier (Les indispensables), vient faire les comptes et gère le dossier GLS à tous les mercredis

Louise Rousseau (Cégep de Matane), stagiaire en événementiel durant la période Covid où les événements n'étaient pas permis - on a donc innové (10 semaines en janvier et février 2022)

# merci aux administratrices et administrateurs

Chambre de  
**commerce** de  
La **Côte-de-Gaspé**

BÉNÉVOLAT = EXPERTISE + PASSION + VISION



**DANIEL BROUSSEAU**  
SANDALWOOD  
MANAGEMENT  
(CARREFOUR GASPÉ)



**MARIE CHRISTINE CÔTÉ**  
SIMARD CÔTÉ MONETTE  
NOTAIRES INC.



**ÈVE DUPRÉ-GILBERT**  
GIMXPORT



**JEAN-CLAUDE PLOURDE**  
GESTIO NOVE  
CONSULTANTS



**MYLÈNE FRANCOEUR**  
HG DIVISION



**ÉMILIE LEBLANC  
LABERGE**  
ÉVASION NATURE PETITE-  
VALLÉE



**STEVE PONTBRIAND**  
MUSIQUE DU BOUT DU  
MONDE



**BRUNO BERNATCHEZ**  
MRC DE LA CÔTE-DE-  
GASPÉ



**MARIE-HELEN  
CHOUINARD**  
GYM LEGARAGE



**GUILLAUME MOLAÏSON**  
CHIC-CHAC



**ÉMILIE CHRÉTIEN  
CASTONGUAY**  
ÉMILIE CHRÉTIEN  
CASTONGUAY

Les revenus de la Chambre proviennent majoritairement de ces sources:

- revenus de membership
- revenus d'activités (profit des conférences ou coquetels réseautage)
- revenus de services (courts mandats pour membres ou partenaires), % sur services tiers (messagerie GLS, assurances collectives)
- revenus de commandites lors d'événements ou de partenaires annuels
- revenus de subventions de nos partenaires gouvernementaux pour des projets spécifiques.

## Merci aux principaux partenaires annuels





# Nos membres

notre raison d'être

La Chambre de commerce de La Côte-de-Gaspé visait en 2022 à rassembler et à servir l'écosystème entrepreneurial de La Côte-de-Gaspé (Grande-Vallée, Petite-Vallée, Murdochville, Cloridorme et Gaspé) par des actions ciblées, du réseautage senti et du lobby nourri par des membres concertés.

Croissance  
162 à 202  
membres



## Axes 2022

- 1. Actions** - Être agile et présent sur le terrain de la Côte-de-Gaspé via des actions significatives
- 2. Réseautage** - Incontournable leader pour rassembler l'écosystème entrepreneurial
- 3. Politique** - Reconnu pour être le principal lobby des gens d'affaires



# Actions

## Gestion et gouvernance

- Installation d'internet haute vitesse et archivage numérique
- Formation en gouvernance (Marco Baron via la MRC)
- Formation pour planifier un virage numérique de la communauté (FansLab via le Campus Virtualité)
- Début d'une planification stratégique CCCG
- Révision des politiques
- Suivi du dossier de la nouvelle dénomination (Corporation Canada)
- Automatisation de tâches - Analyse et recherche de financement pour un CRM, migration vers plateforme billetterie YAPLA, Calendly pour prise de rendez-vous



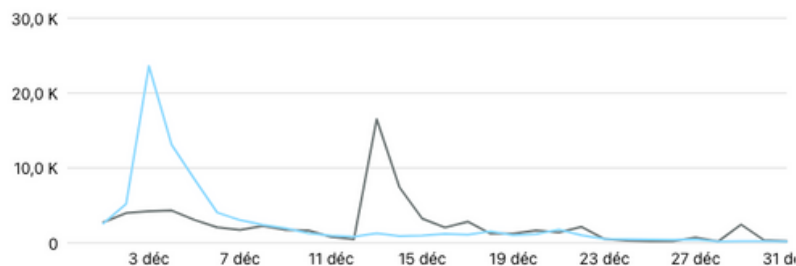
## Améliorer les communications

- Nouvelle image de marque (logo Ghislaine Roy et comité)
- Création d'une base de données membres plus affinée
- Segmentation des listes Mailchimp pour améliorer les portées
- Bonification des contenus du Bulletin mensuel
- Analyse et bonification de la page Facebook
- Création de nouveaux comptes médias sociaux LinkedIn, Instagram, Youtube (Streamyard) et Twitter



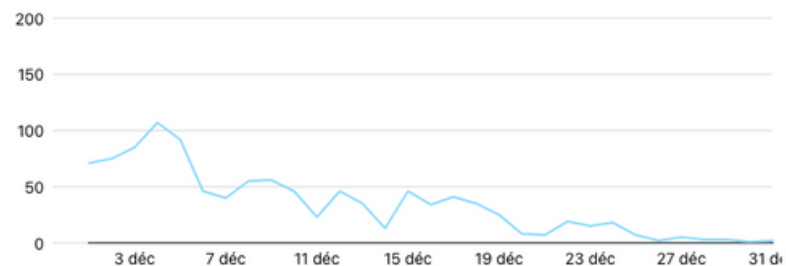
Couverture de la Page Facebook ⓘ

48 455 ↑ 43,5



Couverture Instagram ⓘ

225 ↑ 100



Accédez au lien en cliquant

# Bonifier ou consolider les avantages aux membres

## Actions

- Reconduction des prix négociés Pascan
- Négociation et amélioration des tarifs GLS (taux basé sur 40 000\$ d'envois / an)
- Meilleure compréhension et transmission du Régime des assurances collectives des Chambres de commerces pour les membres (basé sur pouvoir de 30 000 entreprises)
- Distribution de 3140 tests COVID aux membres pour leurs employé.e.s (FCCQ)
- Promotion du programme Accueillez un stagiaire (FCCQ)

**PASCAN**  
AVIATION

Assurance collective des  
**chambres de  
commerce**



Accédez au lien en cliquant



**Votre régime d'avantages sociaux a-t-il évolué?  
Est-ce le temps d'obtenir un deuxième avis?**

Assurance collective des  
chambres de commerce



Accédez au lien en cliquant



Accueillez un stagiaire

Subventions couvrant de **50 à 70%** du salaire brut pour chaque stagiaire (collégial et universitaire)

Pratiques RH  
PROPOSÉES PAR FCCQ

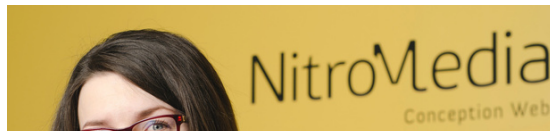


# (Co)créer des activités riches de sens



- Cercle d'entraide et d'écoute (Horizon Santé plein-air, Cégep de la GÎM (TTA), Mont Béchervaise)
- Projet «Vendre (plus) en ligne» (Nitro , TCTIC - GIMXPORT, Service Québec)
- 5 à 7 en entreprise - Hotel Grande-Vallée
- Demi-journée Transport aérien
- Petit-déjeuner Affaires à Murdochville (2)
- Visite du Parti Libéral Dominique Anglade, table avec entreprises touristiques
- Organisation du dîner avec la ministre déléguée à l'Économie Lucie Lecours - Lancement de Accès entreprise Québec (École de restauration et de tourisme de la Gaspésie)
- Grande journée des petits entrepreneurs - Marché public (CJE, Carrefour Gaspé)
- Semaine mondiale des entrepreneur.e.s 2022 (CJE)
- 5 à 7 en entreprise - Paquebot Café (Accès microcrédit)
- Veillée des commerçants de Noël du Bout du Monde
- 5 à 7 en entreprise - Évasion nature Petite-Vallée









Accédez au lien en cliquant

# Actions

## Collaborer à des activités

- Journée international des femmes - Conférence de la direction de la Chambre (Comité condition féminine du SFPQ)
- Conférence de Jessica Harnois - BU (Chambre de commerce et d'industrie de la Baie des Chaleurs)
- Symposium Clorid'Art (relations de presse démarrage)
- Barbouill'Art Gaspé (relations de presse)
- Début des travaux de Dynamisation de la rue la principale de Murdochville (Ville de Murdochville, MRC de La Côte-de-Gaspé et Rues principales)
- Tournée gaspésienne de l'Innovateur en chef (ERAC, CDCG)
- Comité Noël du Bout du Monde (20 organismes réunis)
- Noël des enfants - Parade (contribution vai assurances de la CCCG)
- Mise en place de l'Espace Bleu



## Participer à des activités

- Lancement régional touristique gourmand 2022 (mise en valeur des membres du secteur touristique)
- Journée Gaspésie 2022
- Grande rencontre nationale des Chambres de commerce en Beauce
- Exercice de type charette pour la coréflexion de l'écoquartier de Gaspé (Gestion Bourgades)
- Campagne électorale (veille des dossiers et réception de candidats)
- AGA SADC Gaspé
- 20e de la Corporation Berceau du Canada (lecture d'un témoignage issu de la communauté anglophone)
- AGA TACIM Grande-Vallée
- 25e du CJE



Avec la collaboration de:



En partenariat avec:





# Actions

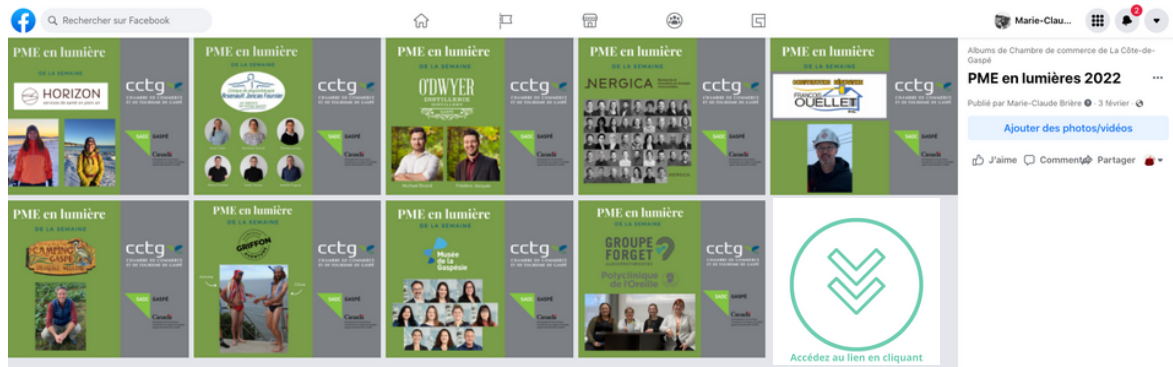
## Valorisation des membres

- PME en lumière (9 entreprises) de janvier à mars (SADC de Gaspé)
- Album #FIERTÉ (Facebook). Fierté de voir les membres de la Chambre se dépasser ou de vivre des moments importants.
- Reprise de diverses nouvelles ou situations (non publicitaires)



## Accompagner, représenter les membres

- Lettres appui aux membres (9) pour dossiers individuels divers
- Établissement de la prise de rendez-vous Calendly (croissance de 3 à 30 rencontres/ mois de membres avec la direction de la CCCG)
- Visites terrain de membres et membres potentiels sur tout le territoire



# Actions

## Liens avec la communauté connexe au milieu des affaires

- Comité consultatif de Parc national Forillon (membre régulier)
- Sûreté du Québec (Tournoi de hockey des entreprises)
- Centre de pédiatrie sociale et en communauté de La Côte-de-Gaspé - L'Équipage (Veillée des commerçants)
- Fondation Santé de La Côte-de-Gaspé (Relais pour la loterie)
- Club entrepreneur étudiant du Cégep (Coaching en relations publiques)

## Être un acteur du développement durable

- Membership croisé avec le Conseil de l'environnement de la GÎM
- Veille et relais d'information en économie circulaire (Synergie Gaspésie)
- Collecte de données pour un projet de création d'entreprise d'économie sociale autour du projet de relocalisation de la (Friperie communautaire de Gaspé)
- Appui au projet Destination durable et action concertée (Ville de Gaspé)
- Relais d'informations et support pour le retour du Fonds Écoleader (via la FCCQ)
- Présence à la consultation d'un plan régional de mobilité durable et d'implantation des hubs de mobilité (RÉGÎM)



## Contribuer à augmenter la courbe de compétences du savoir-être en affaires

- Établissement de liens formels avec le secteur économique et des entreprises de la Nation Mi'gmaq de Gespeg (Érablière)
- Établissement de liens formels avec le Pôle d'économie sociale GÎM
- Sondage avec la MRC sur les besoins de formation des membres
- Rencontre avec les institutions d'enseignement du territoire pour stimuler des partenariats (UQAR, Collegia) et Services Québec
- Évaluation numérique de 50 membres + Cohorte Vendre (plus) en ligne (TCTIC/GIMXPORT, SADC et Services Québec)



# Réseautage



- Rassembler l'écosystème entrepreneurial de La Côte-de-Gaspé
  - Augmenter le membership Côte-de-Gaspé - 162 à 202 membres
- Créer des partenariats régionaux et nationaux
  - (Re)connection avec les Chambres du territoire (Iles-de-la-Madeleine, Baie des Chaleurs et Matapédia) - les autres Chambres sont en réorganisation
  - Présence accrue de La Côte-de-Gaspé à la Fédération des Chambres de commerce du Québec
  - Tournée québécoise du Conseil du patronat à Gaspé
  - Lien avec organismes régionaux GîM
- Créer de la (re)connaissance par les pairs et provoquer l'entraide et les échanges d'idées
  - Comment occuper le territoire en mode COVID
  - Faire sortir les gens de chez eux post-pandémie



# Prendre position au travers de grands dossiers

Faire de la représentation (particulièrement touchant nos membres) + vulgariser des constats ou des événements économiques et législatifs touchant la communauté des affaires.

## Grands dossiers 2022

- **COVID** - Entreprises en pause ou en difficulté
- **Transport aérien** - Veille et organisation d'une demi-journée avec experts et parties prenantes au dossier
- **Consigne élargie** - Provigo et ADAQ + suivis aux commerces locaux
- **Loi 25** - Compréhension, recherche de solution, arrimage avec membres et partenaires pour formation
- **Transport ferroviaire** - Implication à la Table de mobilisation et d'échanges
- **Commerces de détail** - Enjeux des fermetures COVID et heures d'ouverture inégales, sondage aux membres (offre de *take out* et impact de fermeture le dimanche)
- **Osisko metals Murdochville** - lien avec promoteurs, présence lors de présentations publiques, veille
- **Vérité et réconciliation** - Participation à la journée Chandail orange, liens avec équipe de développement économique et érablière de la Nation Gespeg
- **Logement** - implication avec membres associés pour comprendre et vulgariser des modèles alternatifs (Groupement en logement collectif, Pôle d'économie sociales, MRC)
- **Main d'oeuvre** - compréhension des enjeux des personnes éloignées du marché du travail (Démarche en développement social de La Côte-de-Gaspé), relais d'information et représentation pour la plateforme Vision inclusion - CV par compétences (FCCQ)

# Politique



# Politique

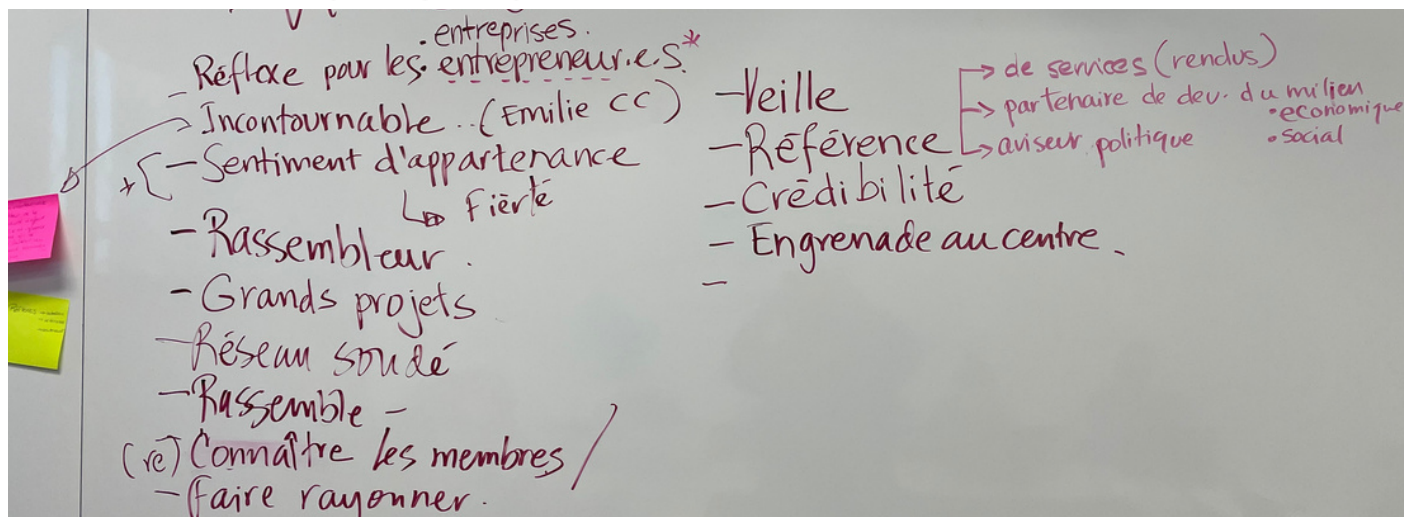
## Revue de presse 2022- Entrevues ou commentaires de la CCCG

| Date        | Médias                                      | Sujet                    | Titre  | Lien  |
|-------------|---|--------------------------|--|---|
| <b>2022</b> |   |                          |  |   |
| 2022-02-17  | TVA CHAU                                    | Entrepreneuriat          | Maman-entrepreneure : Une idée inspirée de sa        | <a href="https://cimtchau.ca/nouvelles/maman-er">https://cimtchau.ca/nouvelles/maman-er</a>       |
| 2022-03-03  | CBC   | <a href="#">Essence</a>  | <a href="#">Commenter prix de l'essence</a>          |   |
| 2022-03-24  | CHNC Radio                                  | AXE Politique            | La CCTG veut prendre plus de place sur la scène      | <a href="https://www.radiochnc.com/nouvelles/ite">https://www.radiochnc.com/nouvelles/ite</a>     |
| 2022-03-25  | CHNC Radio                                  | Transport aérien         | Réflexion sur le transport aérien : la Chambre de    | <a href="https://www.radiochnc.com/nouvelles/ite">https://www.radiochnc.com/nouvelles/ite</a>     |
| 2022-03-25  | CHNC Radio                                  | Transport aérien         | Transport aérien : sortir le politique de l'équation | <a href="https://www.radiochnc.com/nouvelles/ite">https://www.radiochnc.com/nouvelles/ite</a>     |
| 2022-03-26  | Ici Radio-Canada                            | Transport aérien         | Transport aérien régional : proposition de solutio   | <a href="https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1871">https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1871</a> |
| 2022-03-27  | CBC   | Transport aérien         |  |   |
| 2022-03-28  | Le Mouton noir                              | Transport aérien         | Quand la science nous dit de prendre l'avion         | <a href="https://www.moutonnoir.com/2022/03/qu">https://www.moutonnoir.com/2022/03/qu</a>         |
| 2022-03-28  | Le Mouton noir                              | Transport aérien         | <i>RÉPONSE aux commentaires sur FB</i>               | RÉPONSE Cet article fait écho à un aut  |
| 2022-04-17  | Le Soleil                                   | Lien Anticosti           | Gaspésie, Anticosti, Côte-Nord: le lien maritime r   | <a href="https://www.lesoleil.com/2022/04/17/gas">https://www.lesoleil.com/2022/04/17/gas</a>     |
| 2022-04-19  | RDI Économie - Zone écono                   | Transport aérien         | Billets d'avion régionaux à 500\$                    | FB : <a href="https://fb.watch/cyvy3ivKex/">https://fb.watch/cyvy3ivKex/</a> Youtu                |
| 2022-04-20  | Radio-Canada Radio - AU C                   | Transport aérien         | Extrait de 16 h 18 Réaction des Chambres de co       | <a href="https://ici.radio-canada.ca/ohdio/premier">https://ici.radio-canada.ca/ohdio/premier</a> |
| 2022-04-20  | Téléjournal Est du Québec                   | Transport aérien         | Billets d'avion régionaux à 500\$                    | Filmé / Pas utilisé   |
| 2022-04-20  | Radio Ici Radio-Canada BSL                  | Transport aérien         | Extrait 15 h 12 - Les réactions régionales sur le    | <a href="https://ici.radio-canada.ca/ohdio/premier">https://ici.radio-canada.ca/ohdio/premier</a> |
| 2022-05-17  | Site du gouvernement                        | Politique                | Tournée régionale de la ministre Lucie Lecours –     | <a href="https://www.quebec.ca/nouvelles/actuali">https://www.quebec.ca/nouvelles/actuali</a>     |
| 2022-05-31  | La cheffe du Parti libéral du (             | Tourisme                 | La cheffe du Parti libéral du Québec Dominique /     | <a href="https://monmatane.com/la-cheffe-du-par">https://monmatane.com/la-cheffe-du-par</a>       |
| 2022-06-16  | <a href="#">ICI Gaspésie-Îles-de-la-Mad</a> | Train                    | Rapport sur le transport ferroviaire gaspésien : e   | <a href="https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1891">https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1891</a> |
| 2022-06-20  | Le Soleil                                   | Train                    | La rénovation du rail jusqu'à Gaspé plus longue      | <a href="https://www.lesoleil.com/2022/06/16/la-r">https://www.lesoleil.com/2022/06/16/la-r</a>   |
| 2022-09-30  | TVA CHAU                                    | Vérité et réconciliation | Pensionnats autochtones: des centaines de pers       | <a href="https://cimtchau.ca/nouvelles/pensionna">https://cimtchau.ca/nouvelles/pensionna</a>     |



Accédez au lien en cliquant

# Vision 2030



## Axes 2023

### 1) Pérennité du financement

La Chambre vise à poursuivre sa recherche pour trouver une formule qui permettra de créer un financement adéquat et stable (pour sécuriser minimalement la permanence et sa base). Pour ce faire, le nouveau conseil devra se pencher sur l'établissement de partenariats durables et la mise sur pied de projets rentables et utiles pour les membres et la communauté.

### 2) Positionnement des champs d'intervention

Dans l'optique d'éviter l'épuisement de la permanence et d'avoir une vision claire, la Chambre compte prioriser sur quels dossiers elle interviendra ou s'impliquera, et si oui, à quel degré.

### 3) Offre de service aux membres

Un repositionnement de la mission, donc de l'offre de service, est à l'ordre du jour. Ce travail permettra de repérer de nouvelles opportunités d'affaires et facilitera la mobilisation et l'engagement des membres.



Accédez au lien en cliquant

**Suivez nos actualités**